

Wählen Sie den richtigen Service für Ihren ASSIST PLUS-Pipettierroboter

INTEGRA empfiehlt eine jährliche vorbeugende Wartung des Basisgeräts. Die Wartung durch qualifizierte INTEGRA-Techniker bringt folgende Vorteile:

- Beugt unerwarteten Ausfällen vor
- Geringe Störungsanfälligkeit
- Maximale Lebensdauer des Geräts



Wählen Sie je nach Ihren Bedürfnissen zwischen zwei Vor-Ort-Service-Optionen für Ihr Basisgerät.

Vorbeugende Wartung BASIC

Das BASIC-Programm umfasst die jährliche Wartung des Basisgeräts und die Kalibrierung der D-ONE-Module in Ihrem Labor. Dieser Service verbessert die Zuverlässigkeit Ihrer Geräte und garantiert eine Funktionsfähigkeit in Übereinstimmung mit den originalen Herstellungsspezifikationen von INTEGRA.

Vorbeugende Wartung PLATIN

Das PLATIN-Programm umfasst dieselbe jährliche Wartung wie das BASIC-Programm. Zusätzlich profitieren Sie von einem Rundum-Sorglos-Paket, das alle Reparaturkosten, die in diesem Jahr anfallen, abdeckt und Ihnen ein funktionierendes Gerät innerhalb von 48 Stunden garantiert.

Serviceumfang	BASIC	PLATIN
Vorbeugende Wartung des Basisgeräts		
Prüfung der Betriebs- und Sicherheitsfunktionen, Überprüfung mechanischer und elektrischer Teile sowie Prüfung auf Verschleiß	✓	✓
Validierung und Kalibrierung von VIAFLO/VOYAGER-Pipetten und/oder D-ONE-Modulen *	✓	✓
Detaillierte Dokumentation der vorbeugenden Wartung anhand einer Checkliste	✓	✓
Wartungsaufkleber für Basisgerät	✓	✓
Kalibrierungszertifikat für VIAFLO/VOYAGER-Pipette und/oder D-ONE-Modul	✓	✓
Kostenloser Austausch von Verschleißteilen an Basisgerät und D-ONE-Modulen	✓	✓
Firmware-Update, falls vorhanden	✓	✓
Material und Arbeitszeit bei Reparatur von Basisgerät und Pipetten/D-ONE-Modulen **	-	✓
Bei Bedarf Leihgerät während der Reparatur	-	✓
Verfügbarkeit eines funktionierenden Geräts innerhalb von zwei Werktagen (48 Stunden) bei Reparatur oder Leihgerät ***	-	✓
48 Stunden ab der Bestätigung des Vorfalls durch INTEGRA		
Ein Jahr Garantie ab Vertragsdatum, einschließlich Material und Arbeitszeit für Reparaturen	-	✓

* D-ONE-Module werden vor Ort kalibriert. VIAFLO/VOYAGER-Pipetten werden zur Wartung geschickt.

** Reparaturen sind nur unter den folgenden Bedingungen garantiert:
Geräte und Pipetten/D-ONE-Module müssen vor Programmeintritt funktionsfähig sein.

Pipettierung von ausschließlich wässrigen Lösungen, nicht aber von aggressiven Substanzen wie Säuren und starken Lösungsmitteln.

*** Die 48-Stunden-Garantie deckt nur das Basisgerät ASSIST PLUS. Reparaturabdeckung und Expressversand an Platin-Kunden für VIAFLO/VOYAGER-Pipetten und/oder D-ONE-Module.

Bestellinformation Vor-Ort-Service

Beschreibung	Artikel-Nummer	
	BASIC	PLATIN
Vorbeugende Wartung ASSIST PLUS	990071	990072
Zusätzliche Kalibrierung von Pipetten – PLATIN		990073

Bitte beachten Sie:

- Vor Abschluss eines PLATIN-Vertrags müssen die Instrumente neu oder in voll funktionsfähigem Zustand sein.
- Der PLATIN-Vertrag ist nur für Geräte bis zu einem Alter von 10 Jahren oder 500'000 Zyklen erhältlich.

Haftungsausschluss: Services vor Ort nur für BASIC- und PLATIN-Kunden

Kalibrationsoptionen von INTEGRA

INTEGRA empfiehlt die Kalibrierung von manuellen Pipetten und D-ONE-Modulen ein- bis zweimal jährlich, je nach den individuellen Bedürfnissen des Labors. Dieser Service wird vor Ort bei INTEGRA mit einer Prüfung in unserem klima-kontrollierten Labor ausgeführt. INTEGRA bietet eine Reihe verschiedener Kalibrierungsoptionen. Wenden Sie sich bei Fragen zur Kalibrierung gerne direkt an INTEGRA Biosciences.



Serviceinhalt	Kalibrierung	Reparatur
Visuelle Überprüfung auf äußere Beschädigung und Reinigung	✓	✓
Austausch der äußeren O-Ringe, falls vorhanden	✓	✓
Dichtheitsprüfung aller Kanäle und eine vollständige Funktionsüberprüfung	✓	✓
Kalibrierung mit Zertifikat	✓	✓
Wartung mit Austausch und Reparatur von defekten Teilen	-	✓
Option: As-found (= Ist-Wert-Aufnahme)		
Validierung der Pipettierleistung vor dem Service, ermöglicht Rückverfolgbarkeit. As-found-Kalibrationszertifikat	Verfügbar	Verfügbar
Empfohlene Service-Häufigkeit	1x pro Jahr	Falls benötigt

Kontaktieren Sie bitte INTEGRA Biosciences, um mehr über verfügbare Kalibrationsoptionen zu erfahren.

INTEGRA Biosciences AG
7205 Zizers, Switzerland
T +41 81 286 95 55
F +41 81 286 95 07
info@integra-biosciences.com

INTEGRA Biosciences GmbH
35444 Biebertal, Deutschland
T +49 6409 81 999 15
F +49 6409 81 999 68
info-de@integra-biosciences.com

